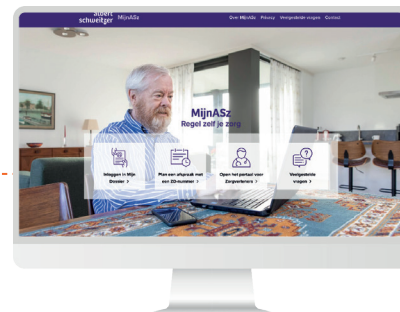
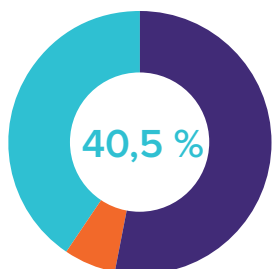


Aanleiding

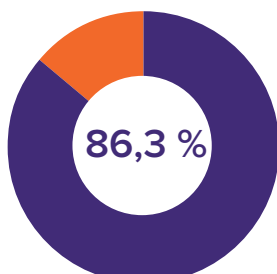
- Meer inzicht krijgen in gebruik van MijnASz en de ervaring met MijnASz
- Input krijgen hoe we MijnASz nog verder kunnen verbeteren



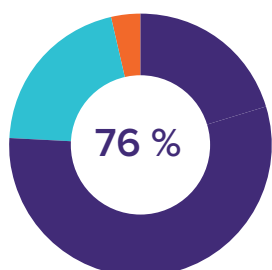
Resultaten



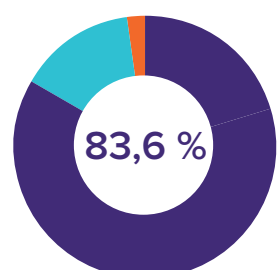
Heeft vragenlijst volledig ingevuld (1446 panelleden)



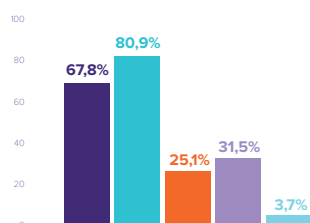
Heeft MijnASz wel eens gebruikt



Vindt MijnASz (heel) makkelijk in gebruik



Is (zeer) tevreden over algemene indruk MijnASz



MijnASz wordt het vaakst gebruikt voor het inzien van gegevens.

Omdat mij om een actie gevraagd werd (afspraak maken, folders bekijken, vragenlijst invullen)

Omdat ik mijn gegevens wilde inzien (zoals labresultaten)

Omdat ik iets zelf wilde regelen (afspraak verzetten, medicatie aanvragen)

Om mijn labbrief te openen

Anders



"Fijn om alles digitaal te krijgen."

"Inloggen met DigiD gaat vaak moeizaam."

"Snel toegang tot wat ik nodig heb."

"Soms is het lastig te vinden onder welke categorie je moet kijken."

"Navigeren gaat vrij vlot, afspraken wijzigen was lastiger."

"Veel dokterstaal, ik begrijp niet alles."

Conclusie

In het algemeen zijn panelleden tevreden over MijnASz en de mogelijkheden die dit biedt. Ze geven hoge rapportcijfers aan de diverse functionaliteiten van MijnASz.



Hoe verder?

Hoewel MijnASz positief wordt beoordeeld, geeft het onderzoek ook voldoende aanknopingspunten om MijnASz te verbeteren. Waar gaan we mee aan de slag, rekening houdend met technische en praktische mogelijkheden?

- Wijze van inloggen: we hebben de inlogmogelijkheden sinds kort uitgebreid met de komst van de HiX app. Daarnaast gaan we duidelijker uitleggen hoe je kunt inloggen voor een verwant gezinslid (kinderen of ouders).
- Van de minder vaak genoemde tips gaan we onderzoeken welke we nog meer kunnen oppakken zoals het toelichten van medische termen.

In maart is er een vervolgonderzoek onder het panel naar de HiX app. Dat is de app waarmee je toegang krijgt tot MijnASz.