Hybride zorg
Hoeveel zorg leveren we op afstand?
27% — Q2 2024 — 29%* DOEL 2024

*Dit doel wordt qua inclusiecriteria doorontwikkeld en naar verwachting nog veranderd.

Patiënt-ervaring
Welk cijfer geven patiënten ons?
8,5 — Q2 2024 — 8,1 DOEL 2024

SEH doorloop-tijd
Hoe snel verlaat een patiënt de SEH?
174 MIN. — Q2 2024 — 170 DOEL 2024

Verkeerde beddagen
Hoeveel patiënten zijn er per dag onnodig opgenomen?
27,4% — Q2 2024 — 20 DOEL 2024

OK's Helene
Hoeveel geplande operaties bij Helene gaan door?
98% — Q2 2024 — 95% DOEL 2024

Aantal SEH-stops
Hoeveel uur per maand is er een SEH-stop?
12 UUR — Q2 2024 — 40 DOEL 2024

Leefstijl-centrum
Hoe vaak verwijzen we naar het leefstijlloket?
57 PER MND — Q2 2024 — 35 DOEL 2024

Werk-geluk
Hoe waarderen medewerkers ons als werkgever?
7,5 of hoger door 40% van de medewerkers — Q2 2024 — 60% DOEL 2024

Dit betreft de uitkomsten van de pulse meting Q2 2023.

Schaarse functies
Hoeveel functies zijn moeilijk te vervullen?
11 — Q2 2024 — 9 DOEL 2024

Verzuim
Hoeveel verzuim hebben we?
5,83% — Q2 2024 — 6,5% DOEL 2024

Inspraak
Hoeveel inspraak ervaren medewerkers in hun werk?
40% > 70% — Q2 2024 — 60% > 70% DOEL 2024

40% van de medewerkers geeft aan dit voor 70% te ervaren.
Dit betreft de uitkomsten van de pulse meting Q2 2023.

Duurzaam-heid
Welk duurzaamheids-certificaat hebben wij?
BRONS — Q2 2024 — ZILVER DOEL 2024

Bedrijfs-resultaat
Hoe hoog is ons financieel resultaat?
4,5% — 2023* — 2% DOEL 2024

*Cijfers 2024 nog niet bekend.