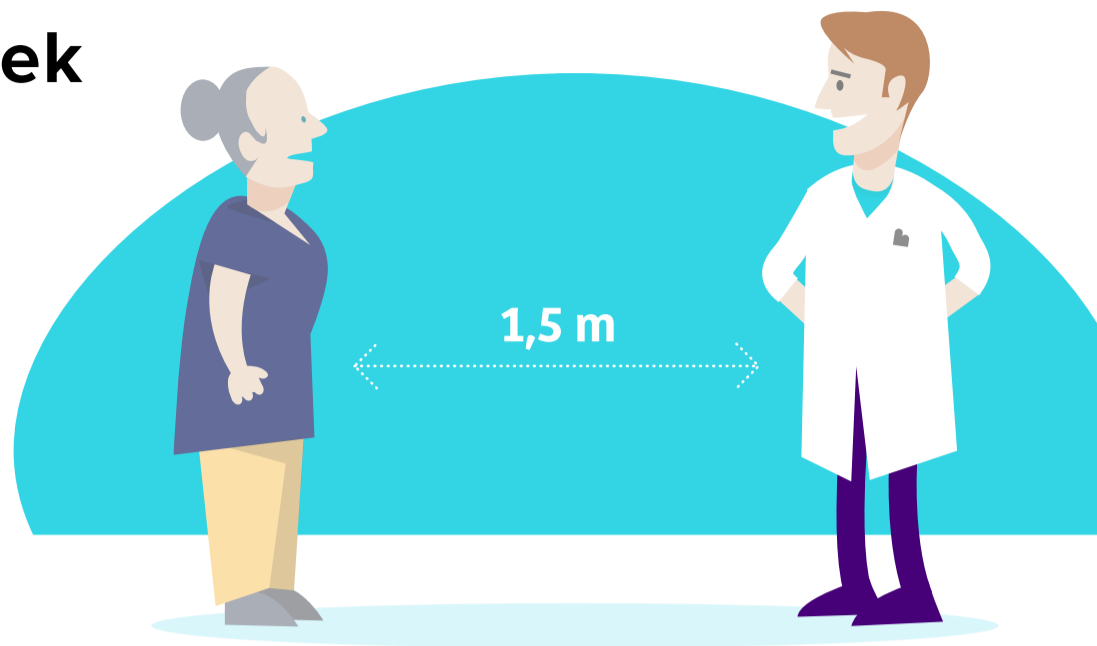
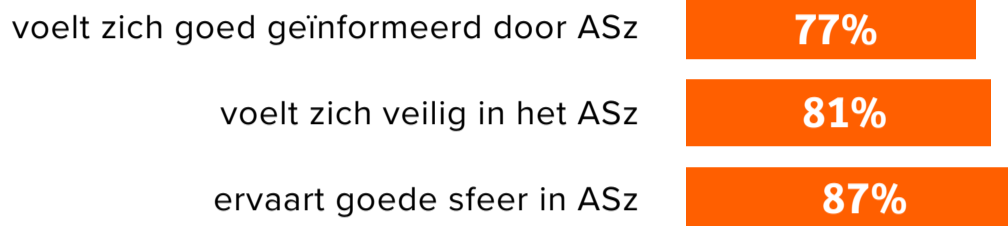
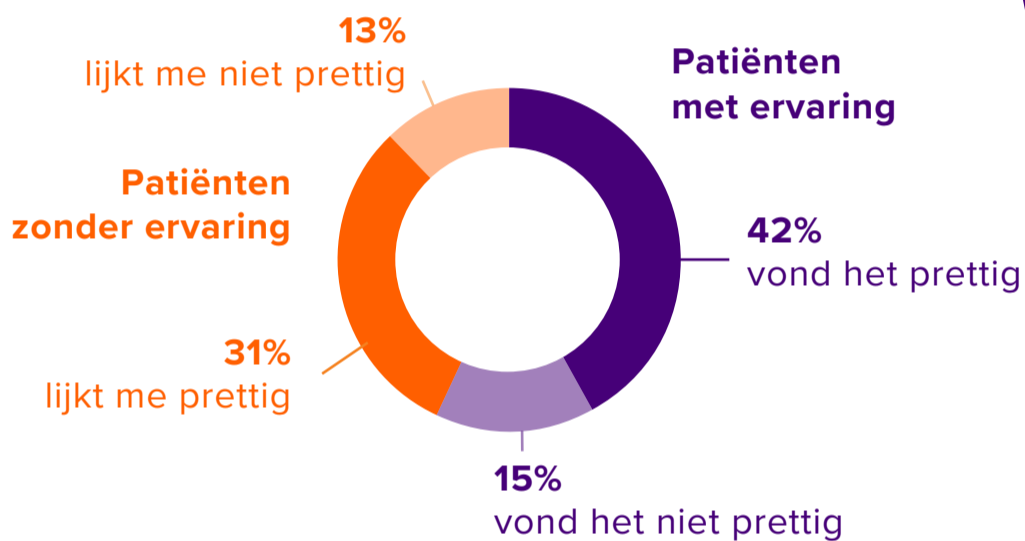


1 Resultaten panelonderzoek

Positieve ervaringen tijdens COVID in ASz

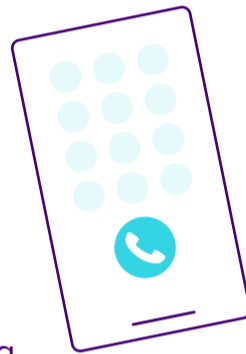


Ervaring met telefonische consulten

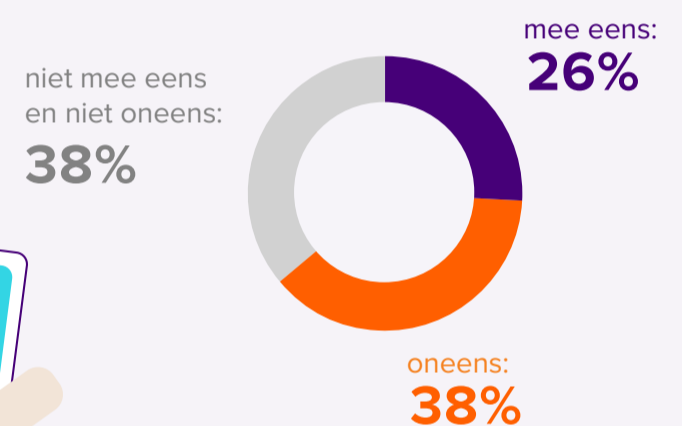


Ik ben keurig op de afgesproken dagen gebeld. Het betrof zaken die in een kort gesprek afgehandeld konden worden. Het scheelt dus veel onnodige reis- en wachttijd.

Men hoeft geen risico te lopen met een lagere weerstand in het ziekenhuis of onderweg wellicht besmet te raken met het virus. Bovendien is het rustiger in het ziekenhuis zelf.



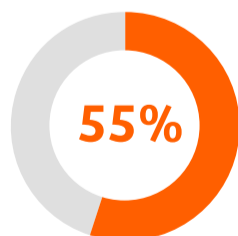
Videobellen als alternatief voor een bezoek aan het ziekenhuis?



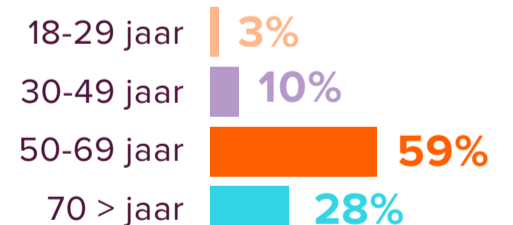
Ik kan niet videobellen met mijn telefoon dus dat is al een probleem en ik ga daar geen andere telefoon voor aanschaffen.

Als er geen onderzoek of iets dergelijks hoeft plaats te vinden, is het zeer fijn om vanuit huis te videobellen. Het scheelt een rit, tijd en energie.

respons
995 van de
1670 panelleden



leeftijdsverdeling



2 Hoe verder?

1. De tips van patiënten over het (verder) verbeteren van de zorg tijdens COVID betreffen vooral het gebruik van mondkapjes op de bloedafname en de functieafdelingen. Dit wordt intern en in regionaal verband besproken. De suggesties over de ontvangst in 'de tent' en looproutes

worden door facilitair bedrijf meegenomen in de aanpak voor het najaar.

2. Het vervangen van ziekenhuisbezoek voor telefonische consulten is door veel patiënten positief ontvangen. Besproken wordt hoe telefonische consulten meer kunnen worden ingezet, waar mogelijk en passend bij de situatie.

3. Patiënten hebben nog weinig ervaring met beeldbellen en veel panelleden hebben twijfels over de wenselijkheid ervan. We houden beeldbellen als mogelijkheid voor de artsen en patiënten die dit prettig vinden.

