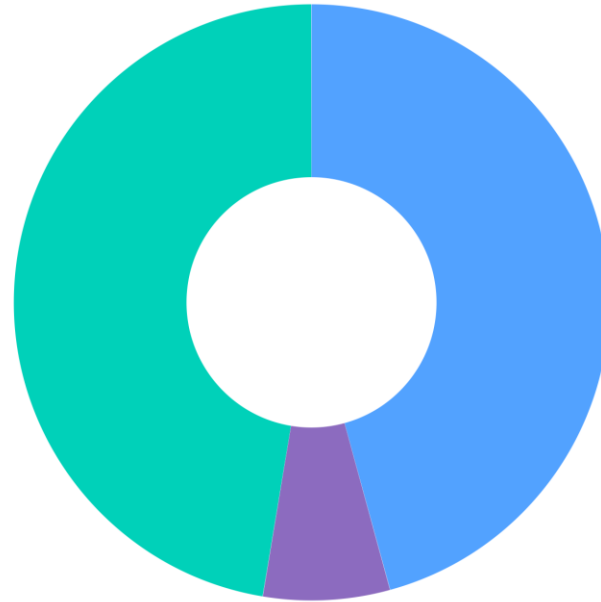


Wat is voor u belangrijk? What matters to you?

Deze vragenlijst is door bijna de helft van alle panelleden (1425 personen) volledig ingevuld.



Observaties

Totaal

1,425

● Niet geantwoord

45.8%

● Incompleet

6.9%

● Geweigerd

0.0%

● Compleet

47.4%

Wat is voor u het meest belangrijk als u het Asz bezoekt?

WHAT MATTERS TO YOU 2019

Het begint al met een vriendelijke begroeting bij het binnentreden.

Door de werkdruk wordt er weleens vergeten dat een patiënt of zijn/haar naasten geen medische achtergrond heeft. Vertel wat er gaat gebeuren en waarom dat moet. Waarom er een middel of juist dat middel gebruikt wordt.

Met de laatste behandeling van mijn vrouw kregen wij een kamer toegewezen waarbij ook ik mocht overnachten. Dit was volgens mij op initiatief van een verpleegkundige (die ik graag nog eens persoonlijk zou willen bedanken)

Bij de afdeling Cardiologie staat aangegeven als er een wachttijd is en zo ja hoe lang de wachttijd is

Artsen zouden de patiënt ook als ervaringsdeskundige kunnen zien en van uit die ooghoek kunnen werken

Dat ik met mijn scoot overal kan komen zonder dat ik iedereen in de weg sta.

Het aanbieden van koffie tijdens het wachten (Zwijndrecht, KNO) - echt geweldig. De ontvangst in de hal als ze zien dat je loopt te zoeken - het wegwijs maken van de binnenkomers.

Tussen horen en luisteren zit soms een groot verschil

1. Gehoord en gezien worden
2. Het gevoel hebben dat er voldoende tijd genomen wordt
3. Duidelijkheid in wat me te wachten staat
4. Duidelijkheid in waar ik moet zijn en wat er van me wordt verwacht
5. Vriendelijkheid

Op de afdeling hematologie werkt Hetty. Bij het maken van een nieuwe afspraak na het bezoek aan de arts, maken we altijd een praatje zodat je als patiënt weer gewoon mens wordt.

De laatste keer op SEH werd precies verteld wat men ging doen en hoe lang het zou gaan duren zodat je weet waar men mee bezig is.

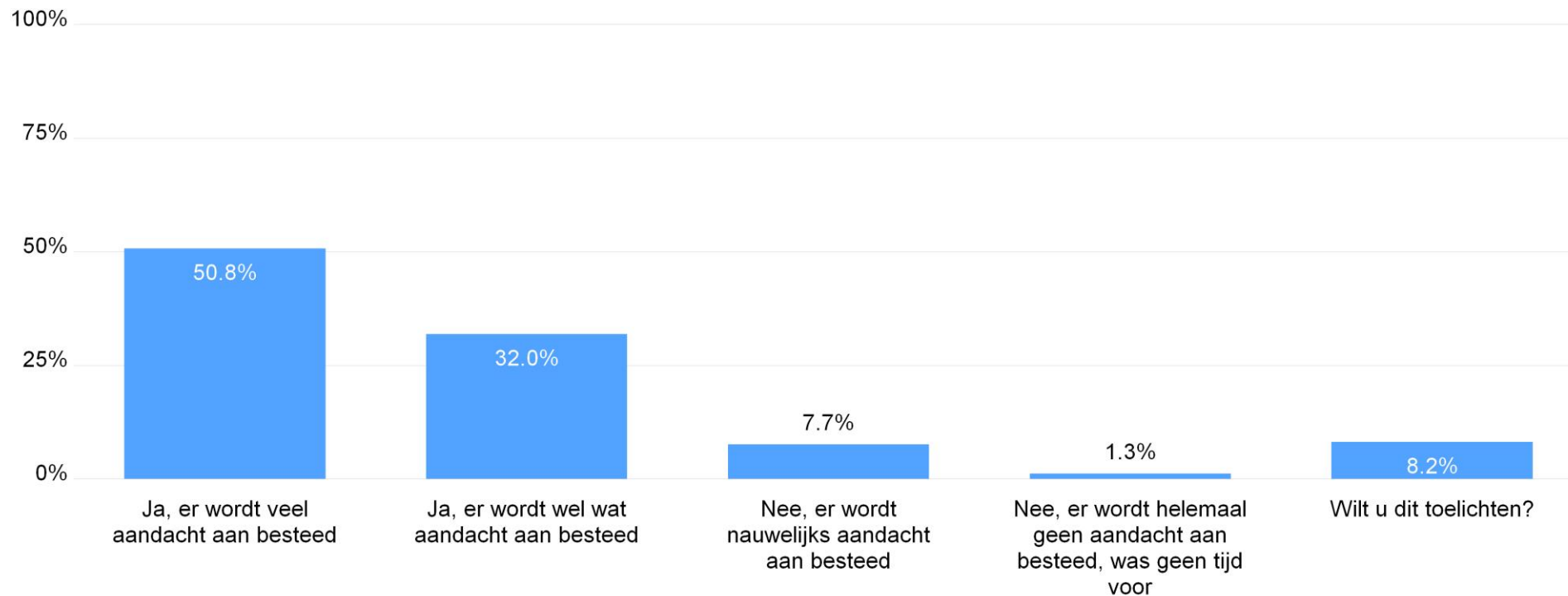
Ik kom op de longkanker afdeling en mijn specialist Dr Balak is heel open en duidelijk. Hij legt bijv. met kleine tekeningetjes uit wat hij bedoelt. Ik (wij) zijn heel blij met hem.

Dat ik niet het gevoel krijg opgenomen te zijn op de Sint Hubertusberg (Jiskefet)

De neuroloog zegt: je kunt altijd bellen, dan denk ik met je mee. Dat houdt voor mij in dat voor haar de patiënt centraal staat en de regie heeft.

Ik kwam op een rustig moment voor afname van bloed na hartklachten. Degene die mij prikte maakte mij erop attent dat ik ook aan kan geven als het "spoed" is. Dat vond ik heel attent!

De helft van de panelleden ervaart dat medewerkers van het Asz echt aandacht besteden aan wat patiënten belangrijk vinden. Eén op de drie patiënten vindt dat er wel wat aandacht voor is en ongeveer één op de 10 patiënten meent dat hier geen of nauwelijks aandacht aan wordt besteed.



Observaties

Totaal

716