

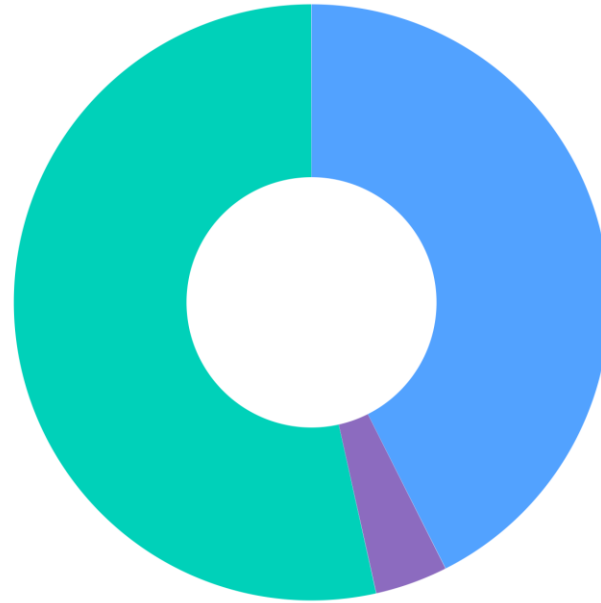
Veilige zorg

Wat zijn de ervaringen van onze patienten?

Voelen patienten zich betrokken?

Wat doen patienten zelf om veilige zorg te ontvangen?

Er zijn 1447 patiënten benaderd, daarvan heeft ruim de helft de vragenlijst volledig ingevuld



Observaties

Totaal

1,447

● Niet geantwoord

42.6%

● Incompleet

3.9%

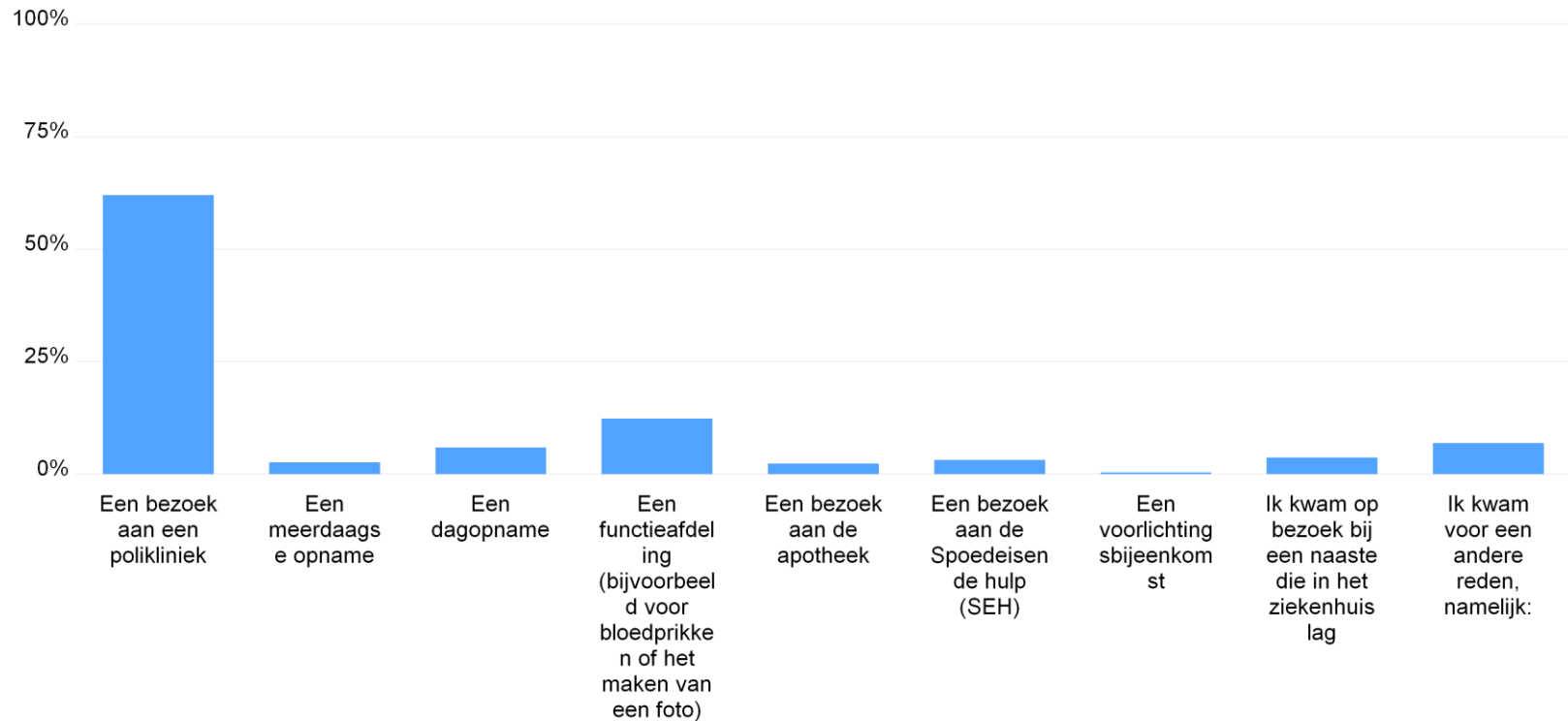
● Geweigerd

0.0%

● Compleet

53.5%

De meeste patiënten hebben de polikliniek van het Asz bezocht.

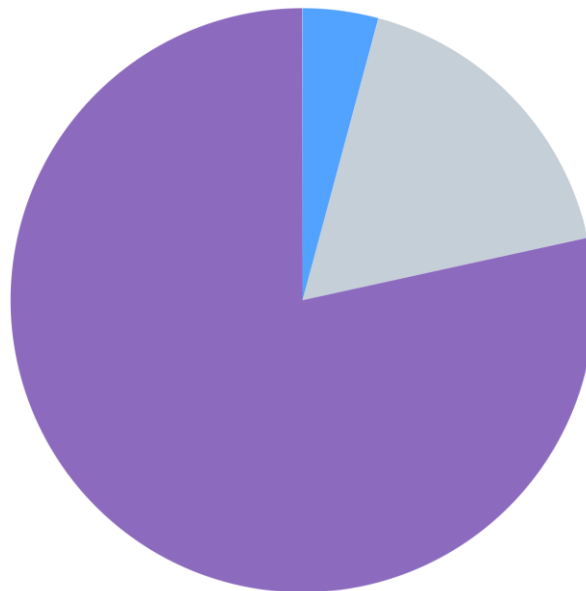


Observaties

Totaal

831

Van de 714 patiënten die de polikliniek bezochten heeft bijna 80% de poster over veiligheid niet gezien. Dit betekent dat slechts 2 op de 10 patiënten de informatie uit de poster hebben gelezen.



Observaties

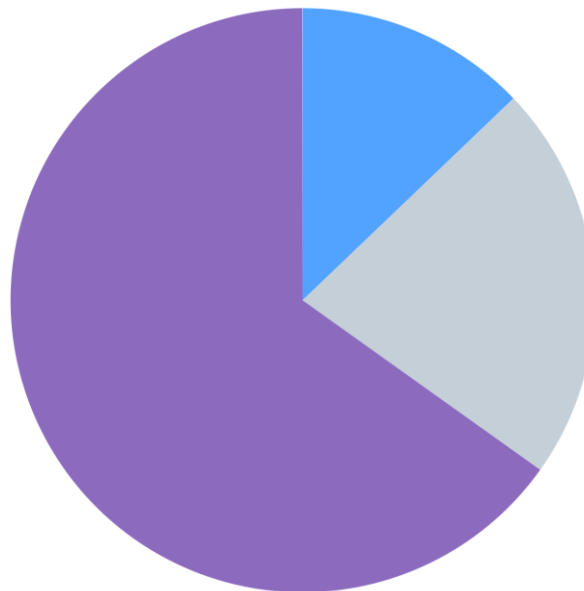
Totaal

714

- Ja, ik heb de poster gezien en er nuttige informatie uitgehaald
- Ja, ik heb de poster gezien, alle info was mij al bekend
- Nee, ik heb de poster niet gezien

4.2%
17.4%
78.4%

Van de 132 patiënten die opgenomen zijn geweest heeft 65% de poster over wat de patiënt kan doen om veilige zorg te bevorderen niet gezien. Eén op de drie patiënten heeft de poster wel gezien en er mogelijk relevante informatie uitgehaald.



Observaties

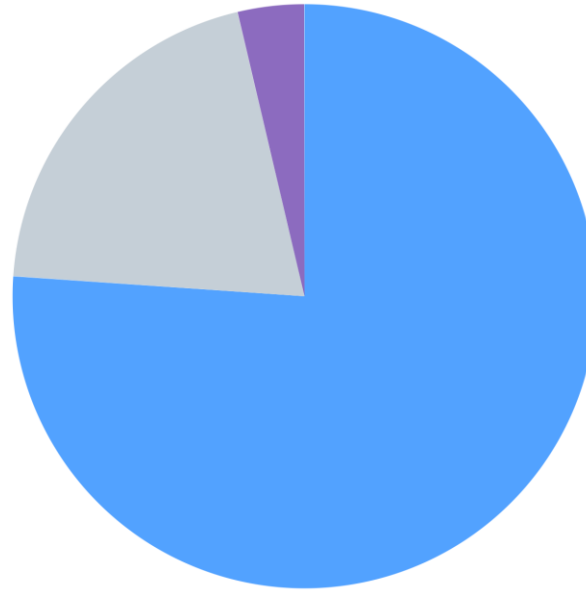
Totaal

132

- Ja, ik heb de poster gezien en er nuttige informatie uitgehaald
- Ja, ik heb de poster gezien, alle info was mij al bekend
- Nee, ik heb de poster niet gezien

12.9%
22.0%
65.2%

Maakt u zich wel eens zorgen over zaken die mis kunnen gaan tijdens uw bezoek aan het ziekenhuis?



Observaties

Totaal

816

● Nee, ik maak me geen zorgen. Ik voel me altijd veilig.

76.1%

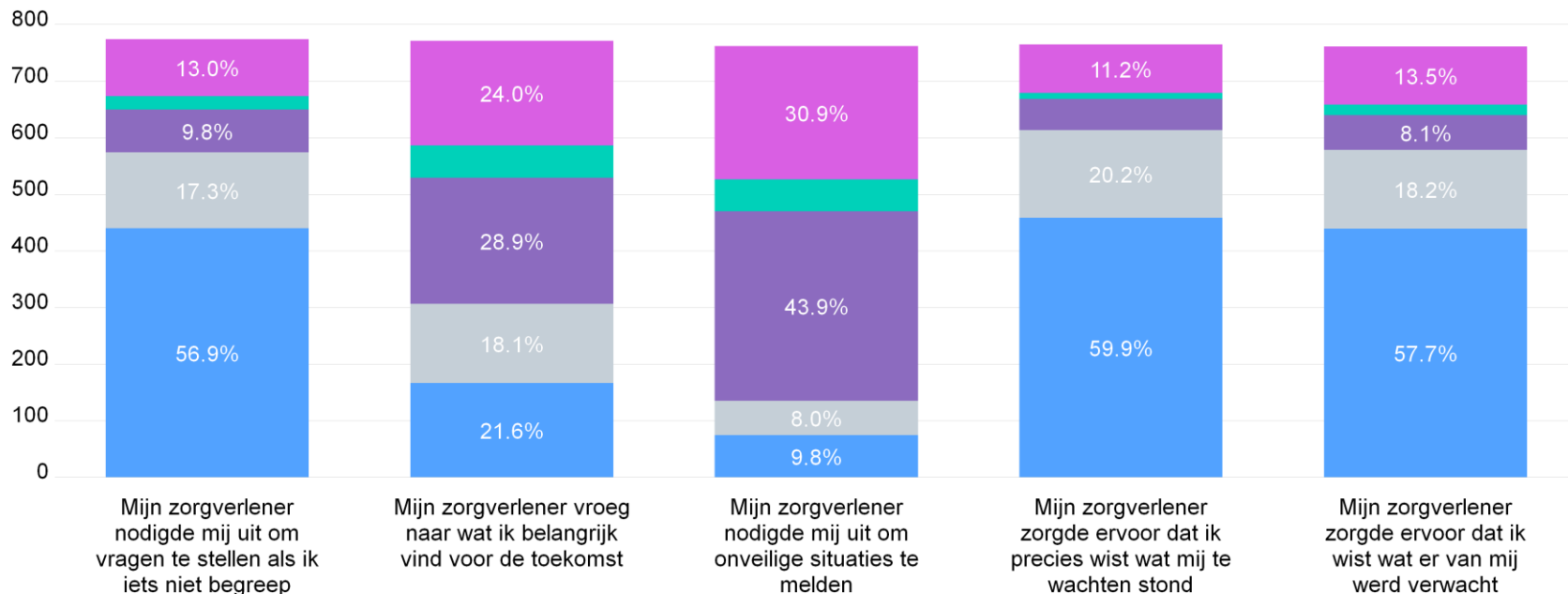
● Ja, ik maak me zo nu en dan wel eens zorgen over mijn veiligheid

20.2%

● Ja, ik maak me altijd zorgen over mijn veiligheid.

3.7%

De meeste patiënten vinden dat ze goed geïnformeerd worden over wat ze te wachten staat in de behandeling en dat er besproken is wat de zorgverlener van de patient verwacht. Ook nodigen veel professionals patiënten uit om vragen te stellen bij onduidelijkheden. Er is volgens het panel weinig aandacht voor vragen over wat de patient belangrijk vindt voor de toekomst. Patiënten worden ook bijna niet uitgenodigd om onveilige situaties te melden.



Observaties

Totaal

780

● Jazeker

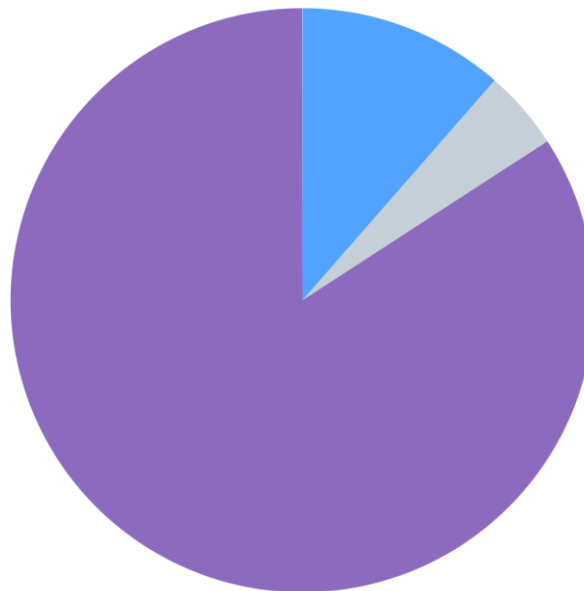
● Nee, nooit

● Niet van toepassing

● Een beetje/ soms

● Weet ik niet meer

De folder 'Drie goede vragen' wordt door bijna geen enkel panellid herkent. Eén op de 10 patienten heeft de folder ontvangen en daadwerkelijk gebruikt.



Observaties

Totaal

777

● Ja, die heb ik gelezen en gebruikt

11.5%

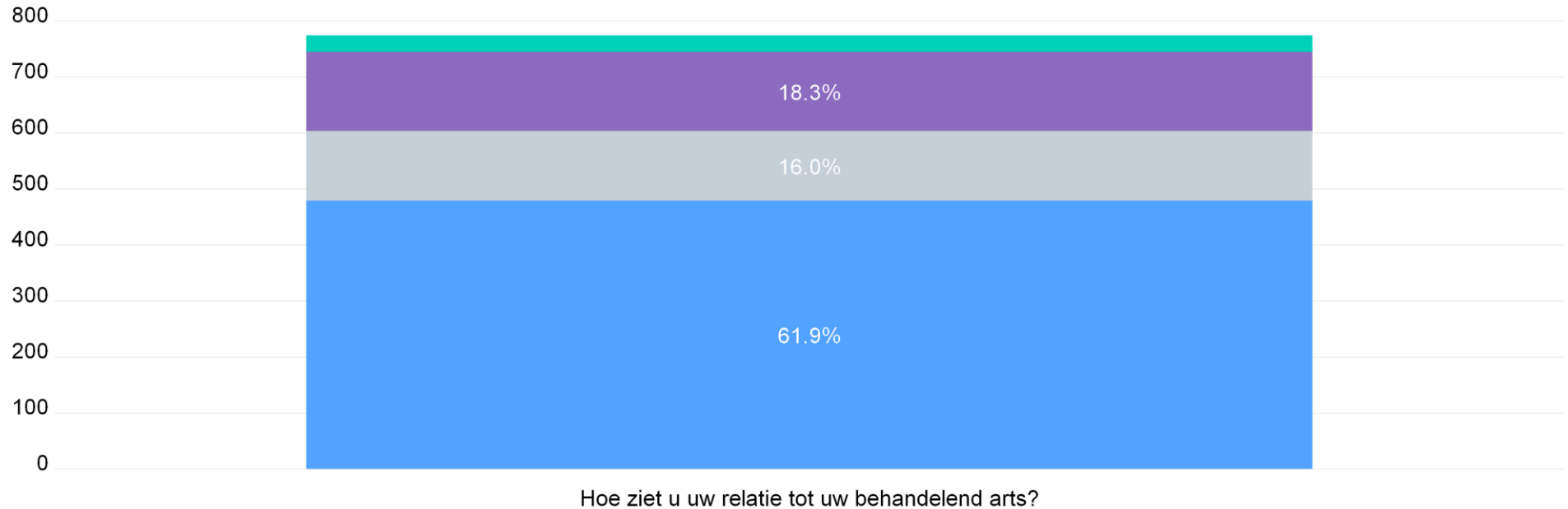
● Ik heb de folder mogelijk ontvangen, maar niet gelezen

4.4%

● Nee, ik kan me deze folder niet herinneren

84.2%

Ruim 60% van de panelleden ziet zichzelf als gelijkwaardig gesprekspartner van de arts. Zij verwachten een goed overleg waarin medische kennis van de dokter en de dingen die de patient belangrijk vindt (ervaringskennis, wensen en behoeften ten aanzien van de toekomst) meegenomen worden in een gesprek.



Observaties

Totaal

775

● Ik voel me gelijkwaardig, houd van goed overleg

● Ik volg altijd het advies van de arts

● Ik voel me afhankelijk

● Ik heb graag controle, wil gehoord worden